

よくある質問(プレイグラムタイピング)

本文書は、Preferred Networks が提供するタイピング練習教材「[プレイグラムタイピング](#)」について、よく頂く質問をまとめています。

プレイグラムタイピングは PC、またはキーボードを接続したタブレット端末で利用できます。ブラウザは Google Chrome、Safari、Firefox、Microsoft Edge 等をご利用ください。Microsoft Internet Explorer でも動作確認していますが、利用は推奨しません。また、スマートフォンからはご利用になれません。

目次

目次	1
学校や企業でご利用の方へ	1
画像や音楽が表示されない	1
エラーメッセージが出る	2
「ローカルストレージが利用できません」	2
その他	3
教育機関で利用したい／指導案がほしい	3
商用利用したい	3
利用料は？(改訂: 2021/01/05)	3

学校や企業でご利用の方へ

プレイグラムタイピングを、学校や企業などで一括で導入した端末からご利用になる場合、子ども向けのコンテンツフィルタリングなど、ブラウザの機能を制限する設定が原因となり不具合が起きる場合があります。

その場合、本文書でご案内している方法を試す前に、端末を配布した管理者にご相談ください。その際に、管理者の方に本文書を共有して頂くとスムーズです。

画像や音楽が表示されない

端末に設定されたコンテンツフィルタリング機能により、タイピング練習に必要な一部の画像や音楽ファイルを読み込めない場合があります。コンテンツフィルタリング機能をオフにするか、以下のホスト名を許可(ホワイトリストに追加)してください。

- *.playgram.jp
- *.playgram.tech
- *.typekit.net

ホスト名にワイルドカード (*) が使えない場合は、以下の名前を指定してください。

- typing.playgram.jp
- cdn.playgram.jp
- typing-asset.playgram.tech
- use.typekit.net

エラーメッセージが出る

「ローカルストレージが利用できません」

プレイグラムタイピングは、利用者の成績を保存するためにブラウザのローカルストレージに情報を読み書きします。以下の設定をご確認頂き、ローカルストレージ機能を有効にしてください(ブラウザのバージョンによって設定方法の詳細が異なる場合があります)。

パソコンや **Chromebook** の場合:

- Internet Explorer 11
 - a. メニューの [インターネットオプション] をクリックする
 - b. [詳細設定] タブをクリックする
 - c. セキュリティの [DOMストレージを有効にする] にチェックを入れる
 - d. [OK] をクリックする
- Google Chrome
 - a. メニューの [設定] をクリックする
 - b. [プライバシーとセキュリティ] タブをクリックする
 - c. [サイトの設定] をクリックする
 - d. [Cookie とサイトデータ] をクリックする
 - e. [常に Cookie を使用できるサイト] の [追加] をクリックする
 - f. [サイト] 欄に *typing.playgram.jp* と記入して [追加] をクリックする
 - g. 設定画面を閉じる
- Firefox
 - a. メニューの [設定] をクリックする
 - b. [プライバシーとセキュリティ] タブをクリックする
 - c. [Cookie とサイトデータ] の [例外を管理] をクリックする
 - d. [ウェブサイトのアドレス] に *https://typing.playgram.jp/* と入力して [許可] をクリックする。アドレスが追加されたら [変更を保存] をクリックして閉じる
 - e. 設定画面を閉じる

これで動作しない場合は、以下をお試しください:

- f. 新しいタブを開いて、URL 欄に *about:config* と入力して Enter キーを押す
- g. メッセージを確認して [危険性を承知の上で使用する] をクリックする
- h. 検索欄に *dom.storage.enabled* と入力する
- i. *dom.storage.enabled* という項目が表示されたら、設定が *true* になっていることを確認する。*false* の場合、項目をダブルクリックして *true* に切り替える
- j. 設定画面を閉じる

iOS の場合:

- Safari
 - a. ホーム画面から [設定] をタップする
 - b. [Safari] タブをタップする
 - c. [プライバシーとセキュリティ] の [すべてのCookieをブロック] という項目をオフに変更する

Android の場合:

- Google Chrome
 - a. ホーム画面から [Chrome] アプリをタップする
 - b. 画面右上の [その他アイコン] をタップし、表示されたメニュー内の [設定] をタップする
 - c. 詳細設定内の [サイトの設定] をタップする
 - d. [Cookie] を以下のうちのいずれかに変更する
 - [Cookie を許可]
 - [シークレット モードでサードパーティの Cookie をブロックする]

※ 以下は、組織の端末管理者の方のみお読みください

Internet Explorer で上記の設定を行ってもエラーが解消しない場合、IE からローカルストレージのデータが書き込まれる AppData フォルダをアクセスする際に必要な *Low Mandantory Level* のアクセス権が付与されていない可能性があります。

この設定が意図的なものでない場合、一例として、過去に無人インストールツール (Sysprep) が誤ったアクセス権を付与する **不具合** が確認されていますので、設定の再確認をお勧めします。

その他

教育機関で利用したい／指導案がほしい

ご利用いただけます。[お問合せフォーム](#)より学校名・人数等をご連絡ください。折り返しで、本教材を十分に活用する方法を解説した指導案をお送りします。

商用利用したい

[利用規約](#)に基づき、無許諾の商用利用は禁止しています。ご利用を希望の場合は、[お問合せフォーム](#)よりご連絡ください。

利用料は？(改訂: 2021/01/05)

本サイトが提供するタイピング練習モード(ローマ字基礎練習、特訓、腕試し)は、特に表記がない限り無償でご利用いただけます。将来的に追加する機能については、一部有償とさせて頂く場合があります。